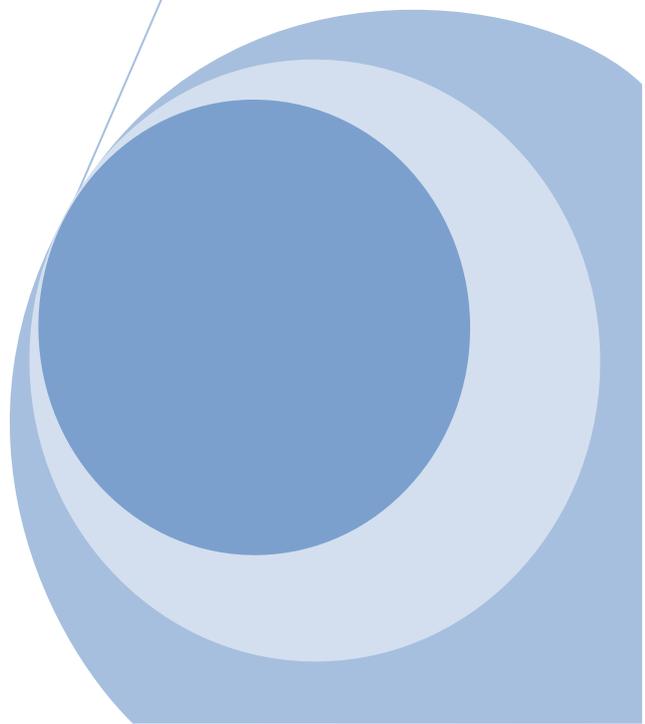


Painel de senhas MaxCore Clínicas/Consultórios

Versão 1.0

Proposta comercial



Conteúdo

Painel de Senhas MaxCore Clínicas	3
Vantagens do sistema	3
Que equipamentos o painel de senha necessita?	4
Conhecendo o painel eletrônico de senhas.....	4
Como é o processo para gerar uma senha?.....	5
Central do Administrador do Painel.....	6
Executar ações no Painel	8
Emitir Relatórios	8
Considerações sobre o painel de senhas	9
Como posso adquirir o painel para minha clínica?	9

Painel de Senhas MaxCore | Clínicas

Sistema avançado de gerenciamento de senhas para atendimento, onde a senha é gerada através do software utilizado pelo (a) atendente. Depois de gerar a senha, o painel a chamará por forma de chamada de voz e aviso visual exibido em TV. O Painel de senhas Maxcore garante eficiência, clareza, agilidade e controle nos atendimentos.



Vantagens do sistema

- 1) Senha exibida em tela grande em um aspecto mais amigável que os tradicionais painéis de senha.
- 2) **Exibição do histórico** dos últimos pacientes chamados, permitindo que o paciente se localize e não perca sua chamada.
- 3) É possível ao médico chamar novamente a mesma senha caso o paciente não se dirija à sala.
- 4) As senhas podem ser **chamadas por voz** permitindo melhor auxílio aos deficientes visuais. É possível configurar a mensagem de voz com número de senha, nome do paciente e número da sala.
- 5) É possível inserir um **texto rolante na parte inferior do painel**, exibindo informações úteis aos seus clientes e de interesse da clínica.
- 6) É possível definir o número máximo de senhas com até 03 dígitos, que serão geradas. Após atingir este limite o sistema recomeça a gerar senhas a partir do nº001; este recurso evita que seus clientes saibam quantas pessoas já foram atendidas naquele dia em sua empresa.
- 7) O contador de senhas é reiniciado diariamente **sem necessidade de intervenção manual**.
- 8) Em caso de queda de energia o painel recupera todo seu estado anterior, dessa forma **não se perdem as senhas** que já foram geradas **nem o histórico** do que já foi chamado.

- 9) **Mensagens de texto** podem ser transformadas automaticamente em **locuções**, substituindo desta forma os tradicionais microfones e sistemas de som.
- 10) **Relatórios** de senhas geradas para controle de movimento de pacientes, horários de pico e profissionais que mais fizeram atendimentos.
- 11) É possível **desligar ou reiniciar o painel remotamente**, sem necessidade de acesso físico ao servidor.
- 12) Configuração do uso do BIP e da VOZ do painel.
- 13) **Controle automático de concorrência**, sistema administra chamadas simultâneas.

Que equipamentos o painel de senha necessita?

O painel de senhas necessita dos seguintes itens:

- 1). Um minicomputador (**fornecido por nós**)
- 2). Uma impressora de cupom (**fornecida por nós**)
- 3). Um televisor com entrada com entrada HDMI que aceite resolução mínima de 1280px de largura. (**Adquirido separadamente pela Clínica/Consultório**)
- 4). É necessário também que a secretária possua um computador pra gerar as senhas e o médico também possua em sua sala para efetuar o chamado do paciente.

Conhecendo o painel eletrônico de senhas

Senha		Sala	
12		3	
Histórico de chamados			
Senha	Paciente	Sala	Horário da Chamada
11	José Antônio da Silva Soares	6	13:15
10	Maria do Rocio	8	13:10
9	Pedro Augusto de Lima	7	13:07
8	Angélica Bach	13	12:20

14:00 05/10 Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor in- MaxCORE

Este é o painel de senhas em sua inicialização. Esta imagem é transmitida a um monitor de TV que pode ser posicionado onde for mais conveniente. Vale ressaltar que a impressora de senhas e o televisor não precisam ficar juntos, desde que tenham cabos de alcance.

No rodapé da janela é exibido um texto configurável que permanece em rolamento da direita para a esquerda, use este espaço para exibir informações que achar útil como, por exemplo, dias e horários de funcionamento. Observe que após chamar uma senha ela automaticamente entra no histórico de últimos chamados.

No televisor, é exibida a senha que foi chamada e em qual sala o paciente deve se dirigir. É exibido também no histórico, o nome do paciente, facilitando sua orientação.

Como é o processo para gerar uma senha?



A imagem mostra a interface do "Gerador de Senhas". No topo, o título "Gerador de Senhas" está em azul. Abaixo dele, há o campo "Selecione o médico" com uma lista suspensa que mostra "Dr. Augusto Silva". Logo abaixo é o campo "Nome do Paciente". Em seguida, há a opção "Preferencial" com os botões "Sim" e "Não", ambos com caixas de seleção marcadas. Um botão azul "Gerar Senha" está centralizado na parte inferior. No rodapé, há o texto "Painel de senhas MaxCore | Clínicas" à esquerda e "Desenvolvido por: MaxCORE" à direita.

Esta é a tela para gerar as senhas para os pacientes nela temos dois campos, o campo para selecionar qual será o médico que irá atender, e o campo para digitar o nome do paciente. Abaixo, está o campo para selecionar se aquela senha será preferencial ou não. Ao clicar em Gerar Senha, será enviado o comando para a impressora.

Central do Administrador do Painel



No software do administrador do painel, temos 5 opções:

1. Cadastro de médicos
2. Cadastro de Salas
3. Configurações do Painel
4. Executar ações no Painel
5. Emitir Relatórios

Janela de **Cadastro de Médicos**:

Cadastro de Médicos

[Editar um cadastro](#) ▼

Nome

Digite o nome do(a) médico(a)

E-mail

Digite um endereço de e-mail válido

Senha

Resetar

Salvar Alterações

[← Voltar](#)

Painel de senhas MaxCore | Clínicas

Desenvolvido por MaxCORE

Nela é possível editar um cadastro feito anteriormente ou adicionar um novo. Temos também a opção de resetar a senha do médico, caso ele esqueça.

Janela de Cadastro de Salas:

Cadastro de Salas

Adicionar Sala

← Voltar

Salas adicionadas

- ✗ Sala 22
- ✗ Sala 23
- ✗ Sala 24
- ✗ Sala 25

Salvar Alterações

Painel de senhas MaxCore | Clínicas

Desenvolvido por MaxCORE

Nesta janela, podemos adicionar a sala, e ter uma relação de quais salas foram cadastradas anteriormente. O ícone vermelho de “x”, é o botão para excluir uma sala.

Janela de Configurações do painel:

Configurações do Painel

Usar bip Usar voz

Endereço IP da máquina do painel

192.168.0.187

Máximo de senhas, até o painel ser zerado

200

Mensagem que irá passar no rodapé do painel

Configuração do texto da voz

O texto pode conter essas variáveis: @senha @paciente e @sala

Texto de exemplo: @paciente , dirija-se a sala @sala para atendimento

← Voltar

Salvar Alterações

Painel de senhas MaxCore | Clínicas

Desenvolvido por MaxCORE

Nesta janela definimos:

- * O uso ou não de BIP e VOZ.
- * O número IP de onde está o painel de senhas em sua intranet.
- * O número máximo de senhas que poderá ser gerado antes de gerar a senha de número 001.
- * A mensagem de rodapé que será exibido no televisor.
- * A mensagem para o sistema de voz que será falada pelo painel quando uma senha for chamada. As variáveis @senha, @sala e @nome serão substituídos automaticamente pelo painel.

Executar ações no Painel

Na aba de ações é possível enviar comando ao painel, tais como desligar ou reiniciar a máquina, ou enviar um comando de voz que será falado pelo painel, tal como “ Encerraremos nossas atividades em 15 minutos.”, “Dr. Fulano comparecer à recepção.”, etc.

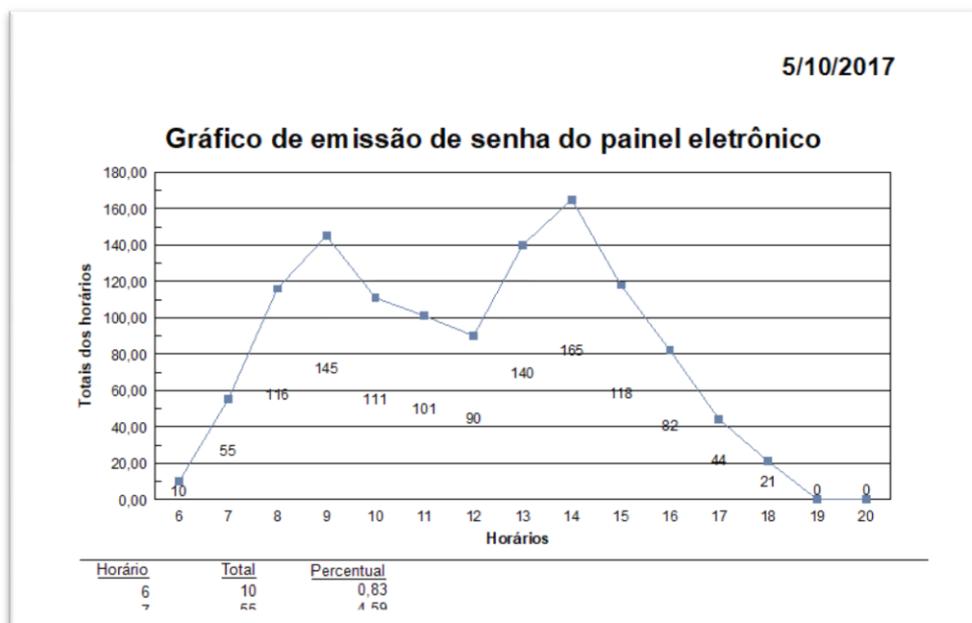


Emitir Relatórios

Embora as senhas comecem a se repetir após atingir o limite que você define, o painel armazena um histórico de todas as chamadas, e com essa informação fornece dois tipos de relatórios:

Modo Emissão:

Exibe o total emitido, se for do mesmo dia para o mesmo dia exibe os horários e seus picos se for em um período superior a um dia exibe o pico dos dias de maior movimento.



Modo Chamado:

Exibe o chamado por médicos, acusando quem são os médicos que atendem mais e os que atendem menos clientes.

Operador	Total	Percentual
Operador	104	8,69
Operadora Carolina dos Santos	103	8,60
Marcelo Santos Da Moura	87	7,27
Thales Lourenço Da Silva	85	7,10
Luiz Henrique Mourão	73	6,10
Luizão Da Palma Lourenço Santos	73	6,10
Renato Paulo Torres Da Oliveira Silva	67	5,60
Thales Christiano Mourão Mourão	65	5,43
Isabelle Ferreira Da Souza	58	4,85
Andressa Mourão	58	4,85
Thales Lucas Torres	57	4,76
Thales Mourão Da Silva	50	4,18
Renato Augusto Mourão Da Silva	39	3,26
Luiz Henrique Mourão	39	3,26
Thales Eugênio Mourão	35	2,92
Thales Da Andrade Rodrigues	34	2,84
Thales Dos Santos Longhini	32	2,67
Thales Mourão Santos	31	2,59
Thales Lucas Torres	30	2,51
Luizão Da Palma Lourenço Santos	23	1,92
Thales Mourão Da Silva	21	1,75
Luiz Henrique Mourão Da Silva	20	1,67

Considerações sobre o painel de senhas

O painel de senhas constitui uma ferramenta completa para gerenciamento do fluxo de atendimento, oferecendo muito mais recursos que os tradicionais painéis de senhas encontrados no comércio. É um produto que vai além da expectativa do que se espera de um painel de senhas, visando não apenas a satisfação do empresário, mas também do cliente do empresário, pois conta com tecnologia de última geração para controle de concorrência.

Como posso adquirir o painel para minha clínica?

Entre em contato conosco:

Pelo telefone **(41)3076-7601**

Ou e-mails info@maxcore.com.br